



Ambiente, conforto e economia.
Certificação Energética.

REGULAMENTO

REDE C+ CENTRO




Índice

1	Apresentação da Rede C+.....	3
1.1.	Destinatários.....	3
1.2.	Aderentes à Rede C+	4
2	Adesão à Rede C+.....	5
2.1	Requisitos de adesão à Rede C+	5
2.1.1	REDE C + COMERCIAL.....	6
2.1.2	REDE C+ TÉCNICA.....	6
3	Confidencialidade dos dados.....	6
4	Cancelamento e Recuperação do Login e Password da Rede C+	7
5	Condições de acesso Online à Rede C+	7
6	Segurança da Rede C+	8
7	Vantagens / Benefícios da Rede C+.....	9
7.1.1	REDE C + COMERCIAL.....	9
7.1.2	REDE C+ TÉCNICA.....	9
8	Alterações das Condições.....	10
9	Dúvidas, Sugestões e Reclamações.....	10

REGULAMENTO REDE C+

1 Apresentação da Rede C+


A Rede C+ foi criada pela Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios Lda., tendo como principais objectivos:


-  **Criar uma plataforma de trabalho/comercial** que estabelece a ligação entre a Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda. e os diversos agentes envolvidos no sector dos edifícios, **apoando-os na aplicação da legislação enquadrada no Sistema Nacional de Certificação Energética e da Qualidade do Ar Interior nos Edifícios (SCE);**
-  Permitir aos seus **clientes obter vantagens** pela preferência demonstrada pelos serviços da Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda.;
-  Permitir aos seus clientes o **acesso a regalias e benefícios, bem como a oportunidades de negócio, que advêm da sua adesão à Rede C+.**

1.1.Destinatários

A Rede C+ destina-se a qualquer pessoa, singular ou colectiva, com interesse no sector dos edifícios, que pretenda vir ser cliente ou fornecedor de serviços da Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda.





A Rede C+ divide-se em duas vertentes: uma vertente comercial e outra técnica, distribuídas de acordo com o perfil do Candidato(a) à adesão - cliente/fornecedor - individual ou empresa, apresentando as seguintes denominações:

 REDE C+ COMERCIAL

 REDE C+ TÉCNICA

1.2. Aderentes à Rede C+

Consideram-se aderentes à Rede C+ todas as entidades empresariais, comerciais, de prestação de serviços e a título individual, que entendam como mais valia associarem-se a esta iniciativa. A Rede C+ destina-se, essencialmente, aos seguintes grupos:

-  Grupo 1-Imobiliárias
-  Grupo 2-Gabinetes de Projecto/Projectistas
-  Grupo 3-Construtores/Instaladores
-  Grupo 4-Particulares/Condomínios

A composição da rede de entidades aderentes é definida pela Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda., após aprovação das candidaturas de adesão à Rede C+. Uma vez apresentada e aprovada a candidatura, será enviada para a entidade um username e uma password de acesso à Rede C+, de forma a possibilitar a entrada na área reservada da Rede C+ no *website* da Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda. (www.cmaiscentro.net).

Cabe somente à entidade, Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda., a responsabilidade de validar ou excluir entidades da rede, podendo esta, em qualquer momento e sem aviso prévio, alterar a lista de entidades aderentes.

As condições de funcionamento da Rede C+, previstas no presente regulamento, podem vir a ser alteradas em função da evolução ou desenvolvimentos, introduzidos a nível do

modelo de funcionamento da Rede C+, salvaguardando os interesses legítimos dos seus aderentes.

2 Adesão à Rede C+

A adesão à Rede C+ pode ocorrer na sede e delegações da Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda., preenchendo o formulário de adesão em www.cmaiscentro.net, ou, ainda, através do número de telefone 239 985 719.

A adesão e a utilização da Rede C+ implicam o conhecimento e a aceitação expressa das suas condições.

2.1 Requisitos de adesão à Rede C+

A adesão à Rede C+, não acarreta qualquer tipo de custos monetários. No entanto, requer que a entidade aderente cumpra alguns requisitos, essenciais para garantir a qualidade dos serviços prestados pela Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda.

O processo de Validação de Adesão à Rede C+, só será tido em conta se o candidato a Aderente fizer uma pré inscrição, através dos meios mencionados anteriormente, e se assinar um protocolo de Adesão, disponível para download na página da Certificação Mais Centro, aceitando os termos de cooperação/responsabilização, impostos pela Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda.




A validação da candidatura a Aderente da Rede C + Centro estará concluída após um processo de avaliação interno da candidatura, definido pela própria Certificação Mais Centro -Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda.

Findo o processo de adesão, com existência de validação, será disponibilizado ao Aderente um username e uma password, que lhe permitirá o acesso a uma área reservada a aderentes da Rede C+, no website da Certificação Mais Centro. De igual modo, o Aderente receberá um kit marca, a definir pela Certificação Mais Centro -Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda.

2.1.1 REDE C+ COMERCIAL

A REDE C+ COMERCIAL destina-se a todos os grupos (1, 2, 3 e 4), discriminados anteriormente. Esta vertente da Rede C+ destina-se ao apoio técnico/comercial, numa perspectiva económica, de modo a auxiliar os agentes pertencentes a cada um dos grupos a fomentarem oportunidades de negócio.



Estão habilitados a pertencerem à REDE C+ COMERCIAL todos aqueles que:

-  Pertencam aos grupos mencionados;
-  Se disponibilizem a assinar um protocolo de cooperação;
-  Tenham, ou se disponibilizem a receber, formação adequada para o papel que venham a desempenhar, enquanto aderentes da REDE C+ COMERCIAL.

2.1.2 REDE C+ TÉCNICA

A REDE C+ TÉCNICA destina-se exclusivamente aos grupos 2 e 3, acima identificados. Esta vertente da Rede C+ destina-se ao apoio técnico específico e especializado dos profissionais do sector dos edifícios, de forma a suprimir qualquer tipo de carência técnica dos profissionais do sector, tornando-os mais competitivos.

Estão habilitados a pertencerem à REDE C+ TÉCNICA todos aqueles que:

-  Pertencam aos grupos mencionados;
-  Se disponibilizem a assinar um protocolo de cooperação;

3 Confidencialidade dos dados

A cedência, por parte do(a) Cliente/Empresa dos seus dados pessoais/empresariais na “Ficha de Adesão”, implica o seu consentimento para que esses dados e informações

sobre a sua requisição de serviços sejam inseridos num ficheiro de clientes da responsabilidade da Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda., com Sede no Parque Industrial de Taveiro, Lote 22, 3045-508 Taveiro – Coimbra, com o NIF 508 313 538.

Nos termos da Lei de Protecção dos dados Pessoais (67/98 de 26 de Outubro), informa-se que os dados fornecidos serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se à divulgação das nossas actividades, promoções comerciais, publicidade, ofertas e novidades comerciais de produtos (inclusive por correio electrónico ou sms), podendo ser facultados a outras entidades com a mesma finalidade.

Os titulares dos dados podem solicitar a correcção, eliminação ou bloqueio dos mesmos. Se não desejarem que os seus dados sejam disponibilizados a outras entidades, basta que assinalem com uma x a quadrícula com isso relacionada na “Ficha de Inscrição”, ou que escrevam para geral@cmaiscentro.net, manifestando essa intenção.

4 Cancelamento e Recuperação do Login e Password da Rede C+

Os Aderentes da Rede poderão prescindir dos serviços da Rede C+ a título definitivo, bastando, para isso, que enviem um fax, para o número 239 985 719, ou um email para geral@cmaiscentro.net, com uma declaração demonstrativa dessa intenção em que exponham o(s) motivo(s) que levaram a essa decisão.

A Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda., reserva-se o direito de cancelar os utilizadores da Rede C+, por desrespeito aos termos e condições de participação, ou de situações onde sejam detectadas, indícios de fraude ou de uso **indevido da marca**.

5 Condições de acesso Online à Rede C+

Os utilizadores da Rede C+ têm acesso a uma área reservada no *website* da Certificação Mais Centro (www.cmaiscentro.net), na área da Rede C+, que lhes permite aceder a

informações relativas ao grupo em que se enquadram e requisitar serviços à Certificação Mais Centro.

Ao terem acesso à área reservada da Rede C+, os utilizadores desta comprometem-se a não utilizar qualquer robot, spider, ou qualquer outro dispositivo automático, ou processo manual, para monitorizar ou copiar o *website* ou conteúdo do mesmo, sem a prévia autorização, expressa por escrito, pela Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda. Os utilizadores também se comprometem a não utilizar qualquer dispositivo, software ou rotina que interfira ou tente interferir com o funcionamento correcto do *website* e a não proceder a qualquer acção que imponha uma carga irrazoável ou desproporcionadamente grande à infra - estrutura do *website* da Certificação Mais Centro.

6 Segurança da Rede C+

A Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda., aconselha todos os utilizadores a guardarem os seus dados de acesso à área reservada em local seguro.

A Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda. reserva-se o direito de não aceitar Aderentes da Rede C+ quando seja detectada fraude, utilização indevida da rede/marca ou, ainda, que não estejam dentro dos limites de identificação técnica impostos pelo sistema.








Aconselha-se a manutenção dos dados actualizados (nome, morada, telefone, e-mail, etc), através do contacto com a sede e/ou delegações da Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios Lda., ou preenchendo o campo de alteração de perfil na área on-line de acesso reservado a Aderentes da Rede C+ no *website* da Certificação Mais Centro (www.cmaiscentro.net), na área da Rede C+, para que a recuperação do username e password seja bem sucedida

7 Vantagens / Benefícios da Rede C+

A Rede C+ foi criada com o objectivo de fornecer, aos seus Aderentes, as **melhores condições de acesso** aos serviços da Certificação Mais Centro, funcionando como a ligação entre o Aderente e os gabinetes técnicos a si associados, de modo a concretizar as necessidades do Aderente, com celeridade e qualidade.








7.1.1 REDE C + COMERCIAL

A **REDE C + CENTRO-COMERCIAL**, presta, aos agentes discriminados, um apoio técnico/comercial, que enquadrado com o sector de proveniência de cada Aderente, acarreta vantagens do ponto de vista económico, tais como:

-  Trabalho em equipa;
-  Valorização do negócio;
-  Formação técnica/comercial;
-  Informação privilegiada;
-  Valorização do património;
-  Diminuição da factura energética.
-  Acesso aos benefícios fiscais “Renove a CASA”

7.1.2 REDE C+ TÉCNICA

A **REDE C+ TÉCNICA** dispõe de apoio técnico específico e especializado, para os agentes discriminados, conferindo-lhes vantagens tais como:

-  Qualidade e certificação;
-  Apoio técnico no âmbito da Certificação Energética;
-  Informação especializada;
-  Consultadoria específica e formação;
-  Apoio ao programa “Renováveis na hora”;
-  Projecto e Instalação para o sector da Construção/Serviços/Indústria;
-  Informação especializada.

8 Alterações das Condições

A Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda. reserva-se o direito de modificar as presentes condições gerais, sem necessidade de informação prévia aos seus clientes, podendo, caso seja necessário, acrescentar novas condições.

A Rede C+ foi criada pela Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda., a qual se reserva ao direito de pôr fim à Rede C+ e a todas as vantagens/benefícios em qualquer momento. No caso da referida Rede C+ terminar, os Aderentes com conta activa serão informados, renunciando ao exercício de qualquer acção jurídica contra a Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda.

As informações sobre a Rede C+, disponíveis no *website* www.cmaiscentro.net poderão incluir imprecisões ou erros dactilográficos. Em caso algum, será a Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda., ou respectivos funcionários, responsáveis por quaisquer danos directos, indirectos, punitivos, incidentais, especiais, consequenciais nem por quaisquer outros danos incluindo, sem restrição, danos por perda de utilização, dados ou lucros, com origem ou de qualquer modo relacionados com a utilização ou com o desempenho da área de acesso reservado on-line à Rede C+, com o atraso ou com a incapacidade de utilizar o *website* da Certificação Mais Centro, ou outros serviços relacionados.

9 Dúvidas, Sugestões e Reclamações

As dúvidas relativas à Rede C+ poderão ser apresentadas através do e-mail geral@cmiscentro.net e as, eventuais, sugestões ou reclamações por intermédio do endereço www.cmaiscentro.net ou através do contacto directo com a sede e delegações da Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda.

A Certificação Mais Centro - Sociedade Portuguesa de Certificação de Edifícios, Lda. assegura que todas as dúvidas, sugestões e reclamações serão tratadas no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade.

Li e aceito as condições do presente regulamento da Rede C+.

Assinatura: _____ Data: ____/____/____